

Beste huurder,

Laten we opnieuw kennismaken! Misschien woon je hier al een paar jaar of pas een week. De Eerste Kamer is de huurdersvereniging voor alle huurders die hun woning bij woningcorporatie DUWO huren. Wij zijn in de zomer van 2018 opgericht, voor jou, en laten nu na 2 jaar de vormende jaren achter ons. In deze brief vertellen wij graag wat we voor jou kunnen betekenen en maken wij je graag bekend met een aantal zaken die je tegen bent gekomen, komt of zult komen tijdens je huurperiode.

#### *Wie zijn wij?*

De Eerste Kamer vertegenwoordigt de 4000+ huurders van studentenhuisvesters DUWO in Den Haag. Wij zitten met DUWO om tafel om het huurbeleid zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van huurders zoals jij, en komen op voor huurders als hun belangen tegengesteld zijn aan die van DUWO. Indien je er niet uit komt met DUWO, kan De Eerste Kamer jou bijstaan in het oplossen van het probleem of andere kwestie door middel van informatie, bemiddeling en juridische ondersteuning. Verder informeren wij huurders proactief en controleren we DUWO op hun beleid en uitvoering daarvan. Om de belangen van de Haagse huurders zo goed mogelijk te behartigen, is De Eerste Kamer op zowel centraal (beleidsmatig) als lokaal (voornamelijk praktisch) niveau actief. Op centraal niveau werken wij samen met onze collega's uit Leiden, Delft, Amstelveen en Amsterdam.

#### *Wat kun je van ons verwachten?*

- **Antwoord op en advies** over respectievelijk je vragen over onze vereniging en problemen met DUWO;
- **Tips en tricks** via onze socials over onze vereniging en het huren van een studentenkamer;
- **Nieuwsbrieven** in het voor- en najaar om je bij te praten over allerlei actualiteiten;
- **Jaarlijkse enquête** over huurgerelateerde zaken;
- **Algemene Ledenvergaderingen**, waar jij invloed kunt uitoefenen op de standpunten van de vereniging.

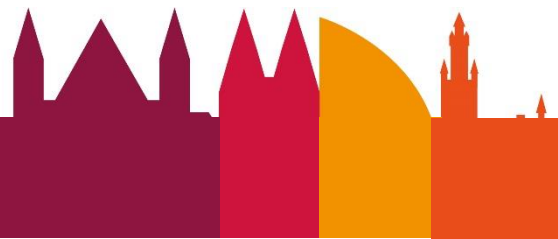
#### *Waar moet je op letten?*

- Studenthuurders werken en wonen fysiek relatief dicht op elkaar. Welke maatregelen DUWO treft om de verspreiding van het coronavirus te beperken en wat dit betekent voor jou als huurder, vind je [hier](#).
- Onderhuren is mogelijk! [Kijk maar](#). Illegale onderhuur, zoals Airbnb, is daarentegen niet toegestaan. Hier wordt op gehandhaafd door DUWO en betekent beëindiging van jouw huurcontract.
- We raden je aan lid te zijn van de Facebookgroep van je pand of complex, als deze aanwezig is. Deze groepen worden vaak gebruikt om spullen te lenen of de laatste ontwikkelingen te delen.
- Weet jij wie de studentbeheerders zijn van jouw gebouw of dat er een bewonerscommissie (BC) actief is in jouw complex? Een bewonerscommissie is een commissie, bestaande uit vrijwilligers wonende in een huurcomplex, die de belangen behartigt van de huurders van dat wooncomplex. Huurders die niet vertegenwoordigd worden door een BC worden door De Eerste Kamer vertegenwoordigd. Wil je meer informatie over een bewonerscommissie of wil je er één oprichten? Raadpleeg ons BC boekje op de website.
- De Algemene Ledenvergadering van dit voorjaar komt eraan! Wil jij je mening laten horen over de koers van de vereniging? Prik 8 juni 2020 alvast in je agenda. Informatie over de vergadering en de stukken volgen in een aparte mail.

Meer handige tips en de laatste nieuwtjes ontvangen? Volg en like ons op [Facebook](#) en [Instagram](#) of neem een kijkje op onze [website](#). Mochten wij je ergens mee kunnen helpen, aarzel dan niet om met ons contact op te nemen per [mail](#) of WhatsApp: +31 (6) 14704975. Wij helpen je graag!

Groetjes,

Het bestuur van De Eerste Kamer



Dear tenant,

Let's meet again! Maybe you've lived here for a few years or maybe you have lived here for just a week. De Eerste Kamer is the tenants' association for all the tenants of DUWO The Hague. We were founded in the summer of 2018, for you, and now after two years we are leaving our starter years behind us. In this letter we would like to tell you what we can do for you and we would like to introduce you to a number of things you will stumble upon during your tenancy period.

#### *Who are we?*

De Eerste Kamer represents the 4000+ tenants of student housing corporation DUWO in The Hague. We negotiate with DUWO in order to coordinate the rent policy as well as possible with the wishes of tenants like you, and we stand up for tenants if their interests conflict with those of DUWO. If you are unable to come to an agreement with DUWO, De Eerste Kamer can assist you in solving problems or issues by means of providing information, helping with mediation and offering legal support. Furthermore, we proactively inform tenants and monitor DUWO on their policy and its implementation. In order to represent the interests of The Hague's tenants as well as possible, De Eerste Kamer is active at both central (policy-making) and local (primarily practical) level. At the central level, we work together with our colleagues from Leiden, Delft, Amstelveen and Amsterdam.

#### *What can you expect from us?*

- **Answers** to your questions about the association and/or DUWO;
- **Advice** on your issues with DUWO;
- **Tips and tricks** through our social media about our association and about being a student-tenant;
- **Newsletters** in the spring and autumn to update you on all kinds of current affairs;
- **Annual survey** on rent related matters;
- **General Member Meetings**, where you can have a direct impact in the views of the association.

#### *What do you have to pay attention to?*

- Student tenants work and live relatively close to each other physically. You can find out what measures DUWO takes to limit the spread of the coronavirus and what this means for you as a tenant [here](#).
- Subletting is possible! Take a look [here](#). On the other hand, illegal subletting, such as Airbnb, is not allowed. This is enforced by DUWO and means termination of your lease.
- We recommend that you join the Facebook group of your property or complex, if it exists. These groups are often used to borrow items or share the latest developments.
- Do you know who the student care taker of your building is or whether there is an occupancy committee (BC) active in your complex? An residents' committee is a committee consisting of volunteers that looks after the interests of the tenants of that specific building. Tenants who are not represented by a BC are represented by De Eerste Kamer. Would you like more information about an residents' committee or would you like to set one up? Ask us or consult our BC guide (Dutch) on our website.
- The General Members Meeting is coming this spring! Would you like to express your opinion about the direction of the association? Mark the 8th of June 2020 in your agenda. Information about the meeting and the documents will follow in a separate mail.

Would you like to receive more useful tips and the latest news? Follow and like us on [Facebook](#) and [Instagram](#), or take a look at our [website](#). If we can help you with anything, don't hesitate to contact us by [email](#) or WhatsApp: +31 (6) 14704975. We are happy to help you!

Kind regards,

The board of De Eerste Kamer

