

# Privacyverklaring

ENGLISH BELOW

Huurdersvereniging De Eerste Kamer hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Huurdersvereniging De Eerste Kamer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

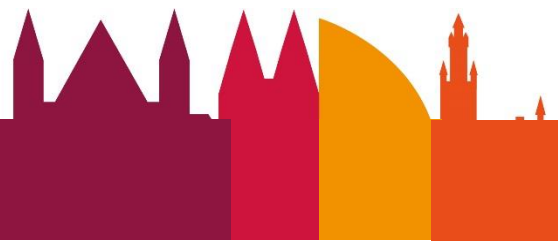
- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Huurdersvereniging De Eerste Kamer zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen of opmerkingen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van leden

Persoonsgegevens van leden worden door Huurdersvereniging De Eerste Kamer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over het lidmaatschap;
- Het verlenen van diensten aan leden
  - Het versturen van een jaarlijkse enquête onder de leden van De Eerste Kamer;
  - Wervingsacties voor bijvoorbeeld Bestuursleden;
  - Het verzenden van uitnodigingen voor de Algemene Ledenvergadering;
  - Het verzenden van een periodieke Nieuwsbrief. NB: Het is mogelijk je af te melden voor nieuwsbrieven door op de bijgevoegde afmeldlink te drukken;
  - Het op de hoogte stellen van huurders van zaken die hen als huurder van DUWO aangaan;
  - Het verzenden van een welkomstbericht bij ingang van het contract (vanaf voorjaar 2020).



## Gegevensverstrekking vanuit DUWO

De Eerste Kamer ontvangt van verhuurder Stichting DUWO, op basis van het automatisch lidmaatschap, een deel van de door jou aan DUWO verstrekte persoonsgegevens voor de bovenstaande doelstelling(en).<sup>1</sup> Dit betreft de volgende persoonsgegevens:

- Adres
- Complexnummer
- Ingangsdatum huurcontract
- Einddatum huurcontract
- Naam huurder 1
- Naam huurder 2
- E-mail huurder 1
- E-mail huurder 2
- Postcode
- Plaats
- VHE-nummer
- Huurcontractnummer
- Contactnummer

Verder ontvangen wij bij het invullen van contactformulieren op onze website ([www.de-eerste-kamer.nl](http://www.de-eerste-kamer.nl)) gegevens die jij op dat moment aan ons verstrekt.

## Verwerkersovereenkomst met DUWO

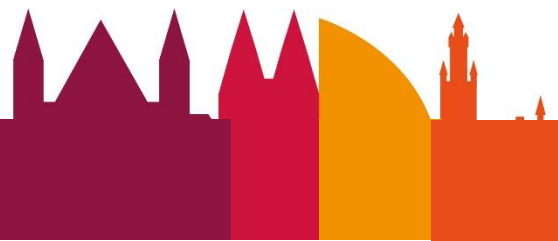
Huurdersvereniging De Eerste Kamer en DUWO hebben onderling een verwerkersovereenkomst afgesloten op basis van de AVG. DUWO vervult hierin de rol van verwerkingsverantwoordelijken en De Eerste Kamer van verwerker. In deze overeenkomst hebben wij afgesproken dat DUWO de gegevens van onze leden verzameld en deze maandelijks met ons deelt. De data wordt versleuteld gedeeld. Daarnaast hebben wij de nodige afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens.

## Verstrekking aan derden

De Eerste Kamer zal jouw gegevens niet in het beheer van derde partijen geven. Voor het versturen van zaken als mails en enquêtes maken wij wel gebruik van automatiseringsoplossingen van derde partijen. Hieronder vallen onder andere Lasso, Laposta en Google Forms. Deze partijen hanteren hun eigen privacyverklaring. Deze privacyverklaringen zijn op de website van de desbetreffende partij te vinden.

---

<sup>1</sup> Het automatisch lidmaatschap houdt in dat nieuwe huurders bij het ondertekenen van hun contract automatisch lid worden van de huurdersvereniging.



## Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door Huurdersvereniging De Eerste Kamer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van het lidmaatschap, ofwel de huurovereenkomst met DUWO.

Na opzegging van het lidmaatschap, dan wel de huurovereenkomst met DUWO worden jouw gegevens na een jaar verwijderd.

Deze bewaartermijn gaat enkel over de door DUWO aan ons verstrekte gegevens. De gegevens die jij als individu met ons deelt als gevolg van bijvoorbeeld mailcontact of een sollicitatie, zullen worden bewaard totdat het bestuur van De Eerste Kamer deze gegevens niet meer relevant acht, met een maximum bewaartermijn van een jaar.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

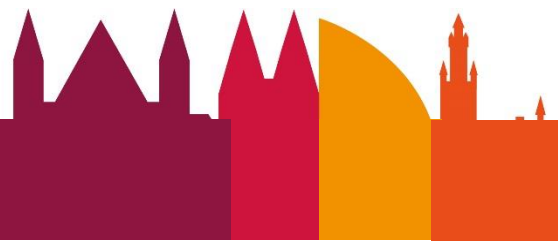
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Onze bestuursleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens door ons te laten overdragen aan jou. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren, door ons te mailen op het bij ons bekende mailadres, voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen op onderstaand mailadres. Komen wij er samen met jou niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Jij hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



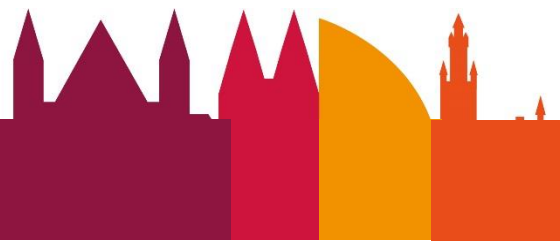
## Wijzigingen in deze Privacyverklaring

De Eerste Kamer behoudt zich het recht deze privacy verklaring aan te passen na goedkeuring van de Algemene Ledenvergadering.

## Contactgegevens

Huurdersvereniging De Eerste Kamer  
Stamkartplein 178  
2521 ER Den Haag  
[info@de-eerste-kamer.nl](mailto:info@de-eerste-kamer.nl)

© April 2019



# Privacy Statement

Tenants' association De Eerste Kamer considers the protection of your personal data very important. In this Privacy Statement, we want to provide clear and transparent information on how we handle personal data.

We do everything in our power to safeguard your privacy and therefore handle personal data with care. Tenants' Association The Senate complies in all cases with the prevailing laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (in Dutch: *Algemene Verordening Gegevensbescherming*). This means that in all cases:

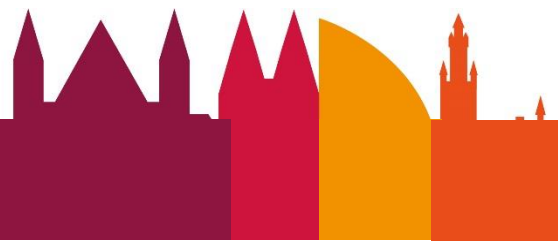
- We process your personal data in accordance with the purpose for which they have been provided, these purposes and type of personal data are described in this Privacy Statement;
- The process of your personal data is limited to the data that is required as a minimum for the purposes for which it is processed;
- We have taken appropriate technical and organizational measures to ensure the security of your personal data;
- We do not pass on personal data to other parties;
- We are aware of your rights concerning your personal data, inform you of them and respect them.

As tenants' association De Eerste Kamer, we are responsible for processing your personal data. If, after reading our Privacy Statement, or in a more general context, you have any questions or comments about this, you can do so by contacting us via the contact details at the bottom of this document.

## Processing of personal data of members

Personal details of members are processed by the Tenants' Association of the Senate for the following purpose(s):

- Administrative purposes;
- Communication about membership;
- Providing services to members;
  - Sending an annual survey among the members of De Eerste Kamer;
  - Recruitment actions for board members, for example;
  - Sending out invitations to the Annual General Meeting
  - Sending out a periodical Newsletter. It is possible to unsubscribe from newsletters by clicking on the unsubscribe link attached;
  - Notifying tenants of matters that concern them as tenants of DUWO;
  - Sending a welcome message at the start of the contract (from spring 2020).



## Data provision from DUWO

De Eerste Kamer receives from DUWO Foundation, on the basis of automatic membership, part of the personal data you provide to DUWO for the above purpose(s).<sup>2</sup> This concerns the following personal data:

- Address
- Complex number
- Commencement date of the rental contract
- End date of the rental contract
- Name tenant 1
- Name tenant 2
- E-mail tenant 1
- E-mail tenant 2
- Zip code
- City
- VHE-number
- Rental contract number
- Contact number

Furthermore, when you submit a form on our website ([www.de-eerste-kamer.nl](http://www.de-eerste-kamer.nl)), we receive information that you provide to us at that time.

## Processing agreement with DUWO

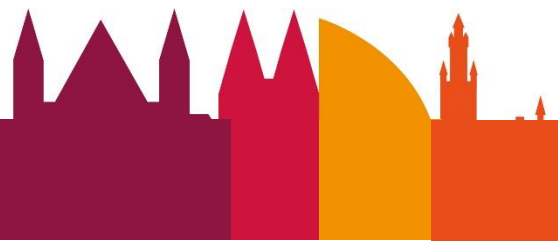
Tenants' association De Eerste Kamer and DUWO have mutually entered into a processing agreement on the basis of the AVG. DUWO fulfils the role of processing supervisors and the Senate of processors. In this agreement we have agreed that DUWO collects the data of our members and shares it with us on a monthly basis. The data is shared in an encrypted form. In addition, we have made the necessary agreements regarding the processing and security of your personal data.

## Distribution to third parties

De Eerste Kamer will not share your details with third parties. However, we do use third-party automation solutions for sending matters such as e-mails and surveys. These include Lasso, Laposta and Google Forms. These parties use their own privacy statement. These privacy statements can be found on the website of the party concerned.

---

<sup>2</sup> Automatic membership means that new tenants automatically become members of the tenants' association upon signing their contract.



## Period of storage

Your personal data will be kept by the Tenants' Association De Eerste Kamer for the purpose of the processing(s) previously mentioned for the time period:

- During the term of the membership, or the tenancy agreement with DUWO.

After termination of the membership or the tenancy agreement with DUWO, your details will be deleted after one year.

This retention period only relates to the data provided to us by DUWO. The data that you, as an individual, share with us as a result of, for example, email contact or a job application, will be retained until the board of De Eerste Kamer no longer considers these data relevant, with a maximum retention period of one year.

## Security

We have taken appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against unlawful processing. For example, we have taken the following measures;

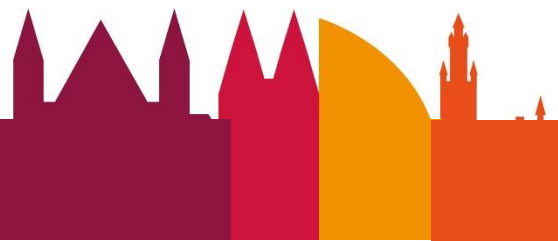
- We have a username and password policy on all our systems;
- Our board members have been informed about the importance of protecting personal data.

## Rights concerning your data

You have the right to inspect, rectify or remove the personal data we have received from you. You can object to the processing of your personal data (or part thereof) by us. You also have the right to have your personal data transferred to you by us. We may ask you to identify yourself by emailing us at our known email address before we can respond to the above requests.

## Complaints

If you have a complaint about the processing of your personal data, please contact us directly at the e-mail address below. If we are unable to resolve the matter with you, we will of course find this very inconvenient. You always have the right to submit a complaint to the General Data Protection Regulation (GDPR), this is the supervisory authority in the field of privacy protection.



## Revisions of this Privacy Statment

The Senate reserves the right to amend this privacy statement after approval by the General Meeting of Members.

## Contact information

Tenants' Association De Eerste Kamer  
Stamkartplein 178  
2521 ER The Hague  
[info@de-eerste-kamer.nl](mailto:info@de-eerste-kamer.nl)

© April 2019

