



2020

Accommodate Enquête

Huurdersvereniging De Eerste Kamer

Accommodate Enquête 2020

-  Stamkartplein 178, 2521 ER Den Haag
-  info@de-eerste-kamer.nl
-  www.de-eerste-kamer.nl
-  +31 6 14704975
-  / HVDeEersteKamer
-  / HV.De.Eerste.Kamer
-  / company/HVDeEersteKamer
-  Schrijf je in voor de nieuwsbrief!



SUMMARY

In this summary, we highlight the points which, in our view, came out most strongly in the Accommodation Survey 2020 and which we want to discuss with DUWO and the educational institutions. This summary also informs our international members, as the report is written in Dutch.

Firstly, the respondents believe that DUWO does not provide enough information. The respondents missed the following information:

1. Information on which items are already within the room;
 2. The position of the room within the building;
 3. Pictures of the room;
 4. Information about COVID-19 and DUWO;
 5. Information on how to prepare yourself on finding a room after the 1 year room warranty.
- According to the respondents, the information provided by the educational institutions also proved to be insufficient.

Secondly, the poor hygiene of the common rooms is once again a topic of concern. The respondents mainly mentioned the following problems:

1. Kitchens are often considered dirty;
2. Common rooms are often entered by homeless people. They often leave rubbish behind;
3. Some tenants do not help to keep the common rooms clean.

Thirdly, there have been more complaints about DUWO's communication. This point was also made last year as a result of the survey and was discussed in the discussions afterwards. De Eerste Kamer is therefore convinced that this should have already been resolved. This point will therefore be raised again. The lack of communication again leads to undesirable situations, in which, for example, DUWO or external staff suddenly enter the common rooms, putting the tenant in an uncomfortable situation. This state of affairs is highly undesirable and must not be allowed to continue.

Fourthly, the respondents, who live at Waldorpstraat, gave a low mark on the safety within their complex. DUWO is aware of this subject, but De Eerste Kamer would like to draw attention to this again, so that DUWO can continue to work on a solution.

Lastly, the complex managers. Respondents do often not know who their complex manager is and would like to know. It is therefore important to ensure that this information is easily available to tenants. In addition, this publicity may increase the sense of responsibility of the complex managers.



SAMENVATTING

We lichten in deze samenvatting de punten uit, die naar ons inziens het meeste naar voren kwamen in de Accommodatie Enquête 2020 en waarover we in gesprek willen gaan met DUWO en de onderwijsinstellingen. Deze samenvatting dient tevens als terugkoppeling aan onze internationale leden, aangezien het rapport in het Nederlands is geschreven.

Ten eerste, de respondenten zijn van mening dat DUWO niet genoeg informatie verschaft. De respondenten misten de volgende informatie:

1. Informatie over wat zich allemaal in de kamer bevindt;
2. De positie van de kamer binnen het gebouw;
3. Foto's van de kamers;
4. Informatie omtrent corona en DUWO;
5. Informatie om je voor te bereiden op wat er gebeurt na het eerste jaar waarin je woongarantie hebt.

De informatiestroom vanuit de onderwijsinstellingen blijkt volgens de respondenten ook niet afdoende te zijn.

Ten tweede, de slechte hygiëne van de gemeenschappelijke ruimtes is wederom een punt van aandacht. De respondenten benoemden hierbij voornamelijk de volgende problemen:

1. De keukens worden vaak als vies ervaren;
2. Gemeenschappelijke ruimtes worden vaak betreden door daklozen. Deze laten vaak vuil achter in de gemeenschappelijk ruimtes;
3. Sommige bewoners werken niet mee met het schoonhouden van kamers.

Ten derde, er zijn opnieuw klachten over de communicatie van DUWO binnengekomen. Dit punt kwam vorig jaar ook al als resultaat uit de enquête en is besproken in de nabesprekingen. De Eerste Kamer is dus van mening dat dit al lang opgelost had moeten zijn. Dit punt zal dan ook opnieuw ter sprake worden gebracht. Het gebrek aan communicatie leidt opnieuw tot ongewenste situaties, waarin DUWO of externe medewerkers bijvoorbeeld plots de gemeenschappelijk kamers binnentreden, waardoor de huurder in een ongemakkelijke situatie belandt. Deze gang van zaken is zeer onwenselijk en kan zo niet langer doorgaan.

Ten vierde, de respondenten, die aan de Waldorpstraat wonen, hebben een laag cijfer gegeven op de veiligheid binnen hun complex. Dit onderwerp is bij DUWO bekend, maar De Eerste Kamer wil bij deze graag opnieuw de aandacht hierop vestigen, zodat er verder gewerkt kan worden aan een oplossing.

Tot slot, de complexbeheerders. Respondenten weten vaak niet wie hun complexbeheerder is en zouden dit wel graag willen weten. Het is daarom belangrijk om ervoor te zorgen dat deze informatie makkelijk voor de huurders te vinden is. Daarnaast vergroot deze bekendheid wellicht het verantwoordelijkheidsgevoel van de complexbeheerders.



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	6
2. Aanpak	6
3. Ongevraagd advies	6
4. Inhoud	7
4.1 Algemeen en Zoekproces	7
4.2 Duurzaamheid	12
4.3 Contractprocedure	12
4.4 Kamer	13
4.5 Schoonmaak	14
4.6 Aankomst	15
4.7 Prijs-kwaliteitverhouding	16
4.8 Afstand en omgeving	17
4.9 Veiligheid	18
4.10 Wasmachines	19
4.11 Complexbeheerders	20
4.12 Inspecties	21
4.13 Informatievoorziening door onderwijsinstellingen	22
4.14 Applicatie	26
4.15 De Eerste Kamer	27
5. Aanbevelingen	29
6. Vragen	30

1. INLEIDING

Den Haag ontwikkelt zich steeds meer tot een studentenstad. De Haagse Hogeschool neemt een belangrijke plek in en Universiteit Leiden breidt haar campus Den Haag steeds verder uit. Deze mogelijkheden tot het volgen van een goede studie trekken dan ook veel studenten aan die hier willen wonen. Het woonwelzijn van deze studenten is net zo belangrijk als het woonwelzijn van de reguliere studenten. Den Haag huisvest naast reguliere studenten ook veel internationale studenten, waarvan veel een accommodatie van DUWO verwerven via de universiteit. Daarom heeft De Eerste Kamer dit jaar weer een enquête afgenomen onder de Accommodate-huurders. De Eerste Kamer is dan ook zeer tevreden met de 126 huurders die respons hebben gegeven aan onze oproep. Aan de hand van deze enquête zal De Eerste Kamer aanbevelingen aan DUWO en de onderwijsinstellingen doen, zodat het welzijn van deze studenten nog beter kan worden.

2. AANPAK

De enquête is tot stand gekomen op eigen initiatief van De Eerste Kamer. De vragen in de enquête, die volgens ons van belang waren om onder onze leden te peilen, zijn overgenomen van vorig jaar en waar nodig aangepast. De enquête is afgenomen via Typeform, een platform die meer mogelijkheden biedt, waaronder een moderne vormgeving. Het cijfer nul wordt gegeven indien de respondent geen mening over het onderwerp heeft. De nul wordt echter niet meegenomen in het gemiddelde. Daarnaast zijn de open vragen achterwege gelaten voor de overzichtelijkheid, maar worden waar nodig toegelicht. Alle vragen en aanbevelingen, die in het rapport naar voren komen, zijn aan het einde van het rapport gebundeld.

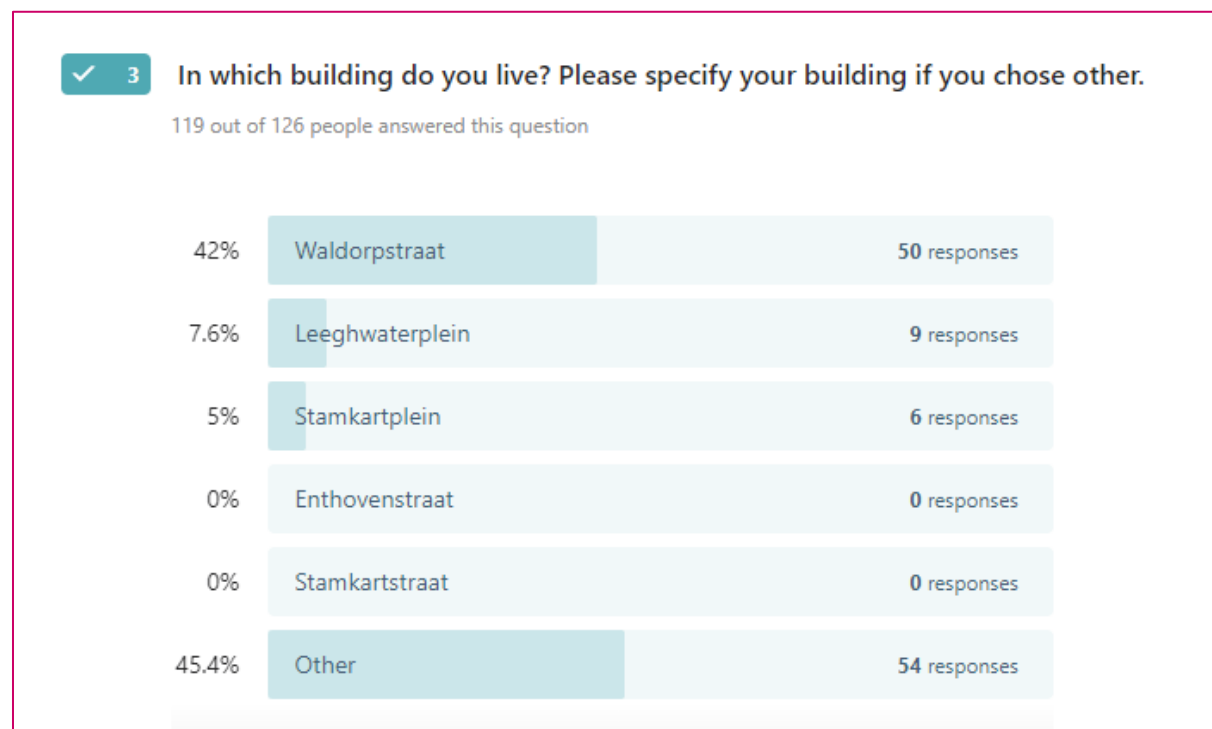
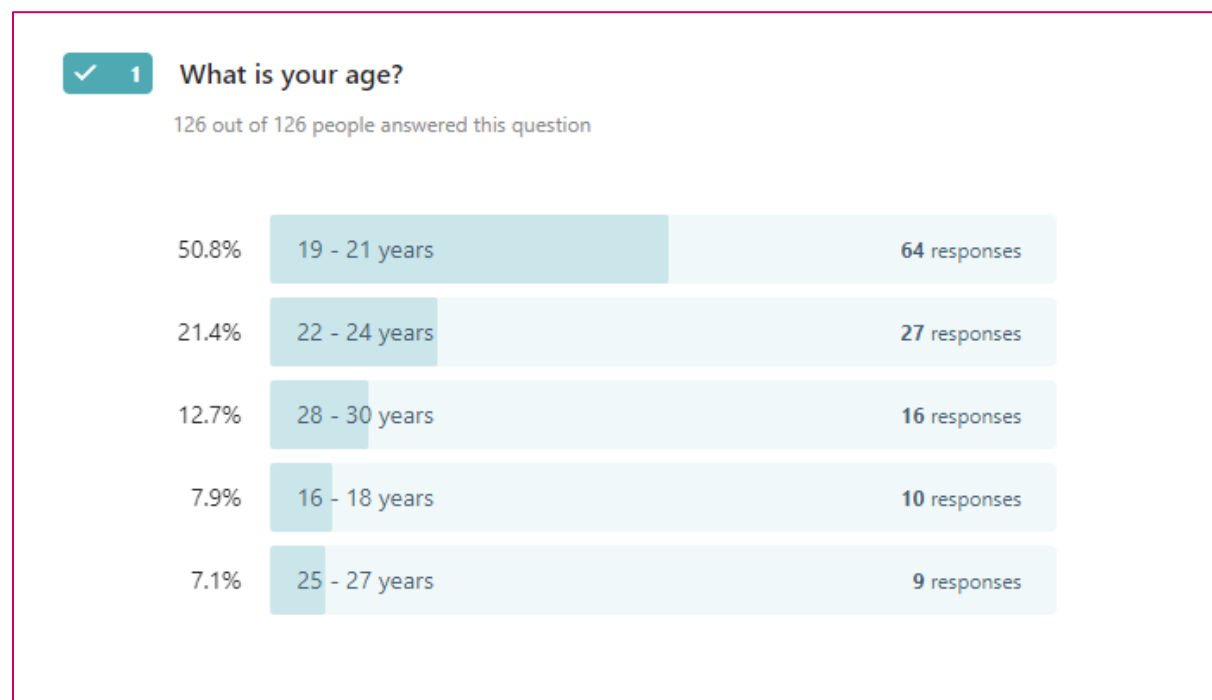
3. ONGEVRAAGD ADVIES

Dit rapport zal in de vorm van een “ongevraagd advies” aan de vestigingsdirecteur van DUWO Den Haag worden aangeboden. Wij gebruiken deze vorm, omdat het de meest officiële wijze is om dit onder de aandacht van DUWO te brengen. Wij verwachten dan ook dat DUWO op officiële wijze op dit rapport zal reageren.



4. INHOUD

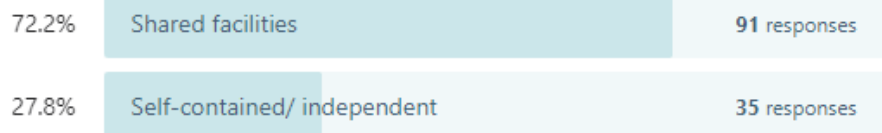
4.1 Algemeen en Zoekproces





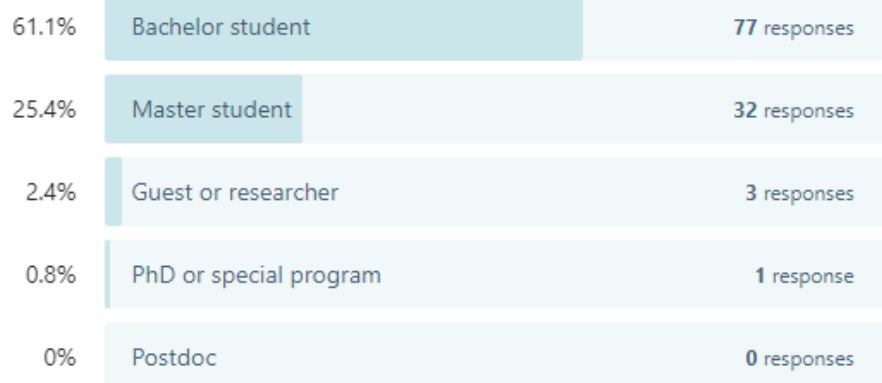
What is your type of accommodation?

126 out of 126 people answered this question



What are you doing in The Hague?

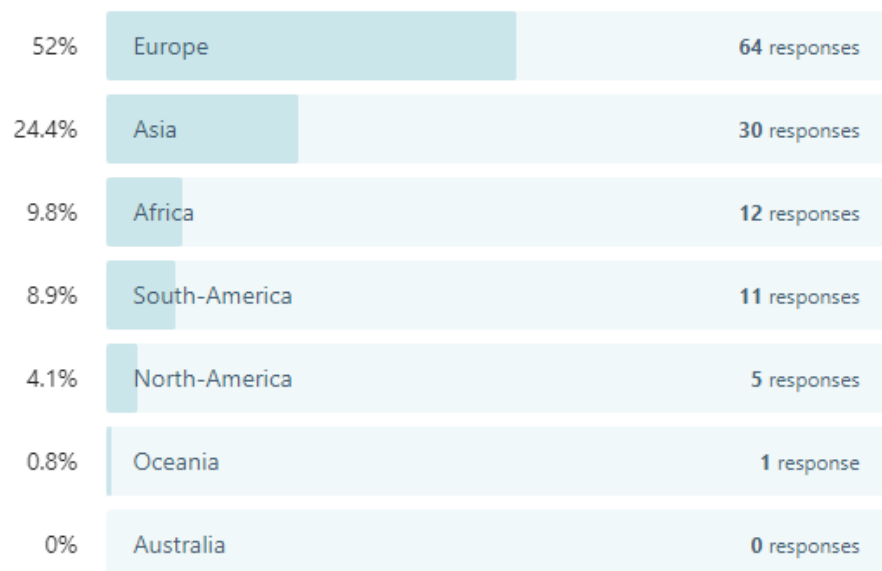
126 out of 126 people answered this question



✓ 6

What is your continent of origin?

123 out of 126 people answered this question



✓ 7

How long beforehand did you start searching for a room?

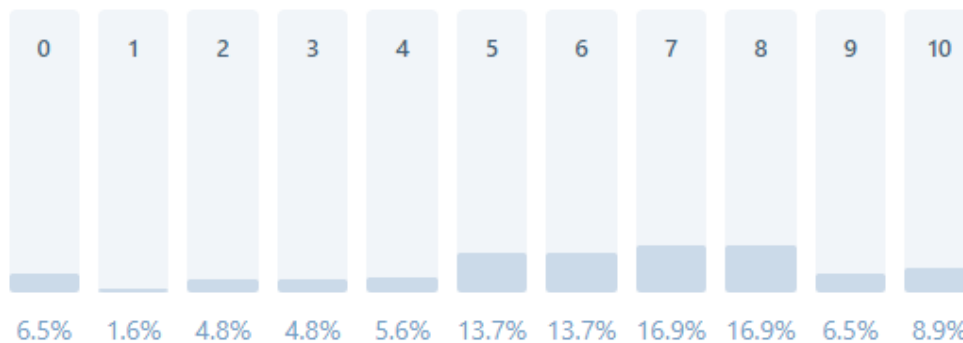
126 out of 126 people answered this question





How do you rate the information supplied about the available rooms given to you by Leiden University/The Hague University of Applied Sciences? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

124 out of 126 people answered this question



Gemiddeld 6.4

Met een gemiddelde van een 6.4 wordt duidelijk dat de respondenten nog niet tevreden zijn met de informatie die DUWO verschaft. De Eerste Kamer vroeg de respondenten in vraag 9 wat zij aan informatie misten. Hieronder staan de punten, die de respondenten het meeste aangeven:

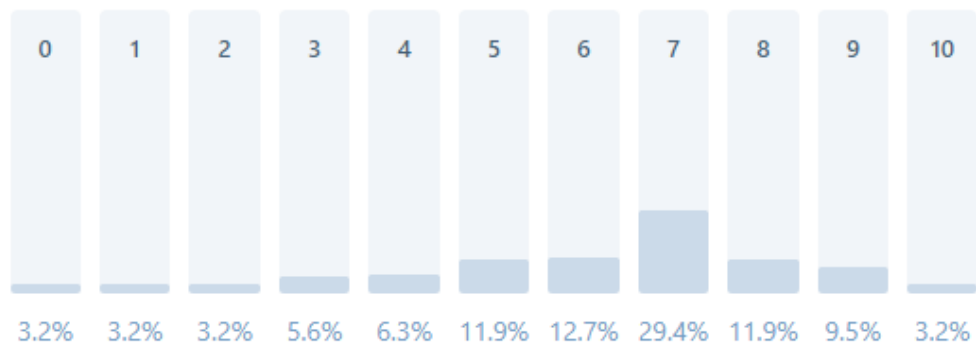
1. Informatie over wat zich allemaal in de kamer bevindt;
2. De positie van de kamer binnen het gebouw;
3. Foto's van de kamers;
4. Informatie omtrent corona en DUWO;
5. Informatie om je voor te bereiden op wat er gebeurt na het eerste jaar waarin je woongarantie hebt.





How do you rate the diversity in price between the available rooms? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

126 out of 126 people answered this question



Gemiddeld 6.3

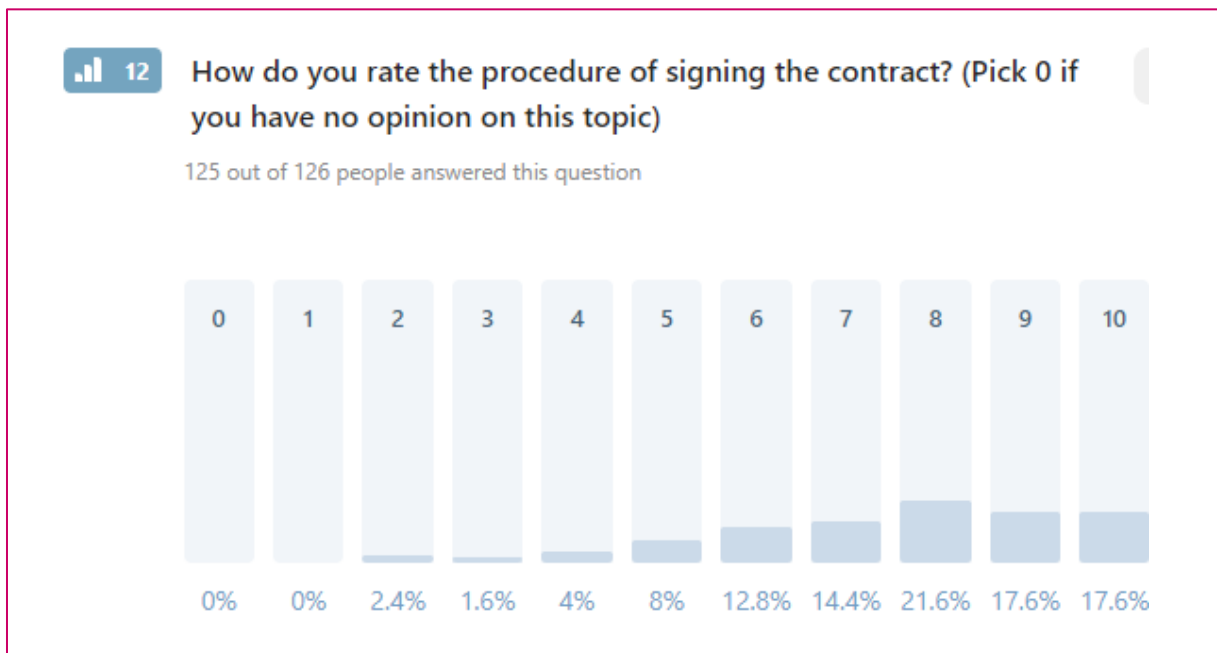


4.2 Duurzaamheid



De bereidheid van internationale respondenten om een hogere huurprijs te betalen voor een kamer, die duurzamer is dan de gemiddelde woning van DUWO, valt lager uit dan verwacht. De Eerste Kamer heeft eenzelfde vraag gesteld in de reguliere enquête. In de reguliere enquête was een meerderheid voor. In de reguliere enquête hebben wij ook duidelijker aangegeven dat deze verhoogde huurprijs samen ging met minder energiekosten.

4.3 Contractprocedure



Gemiddeld 7.5



4.4 Kamer

13

Did the room fit with the description on the website of DUWO or Leiden University/University of Applied Sciences?

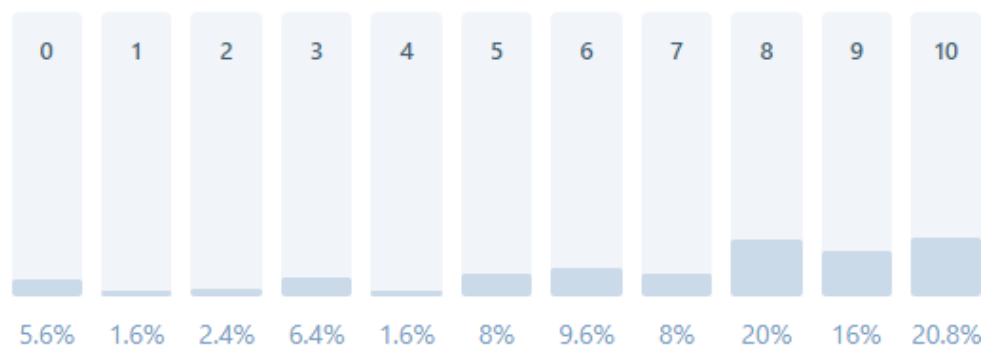
126 out of 126 people answered this question



14

How clean was your room when you arrived? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

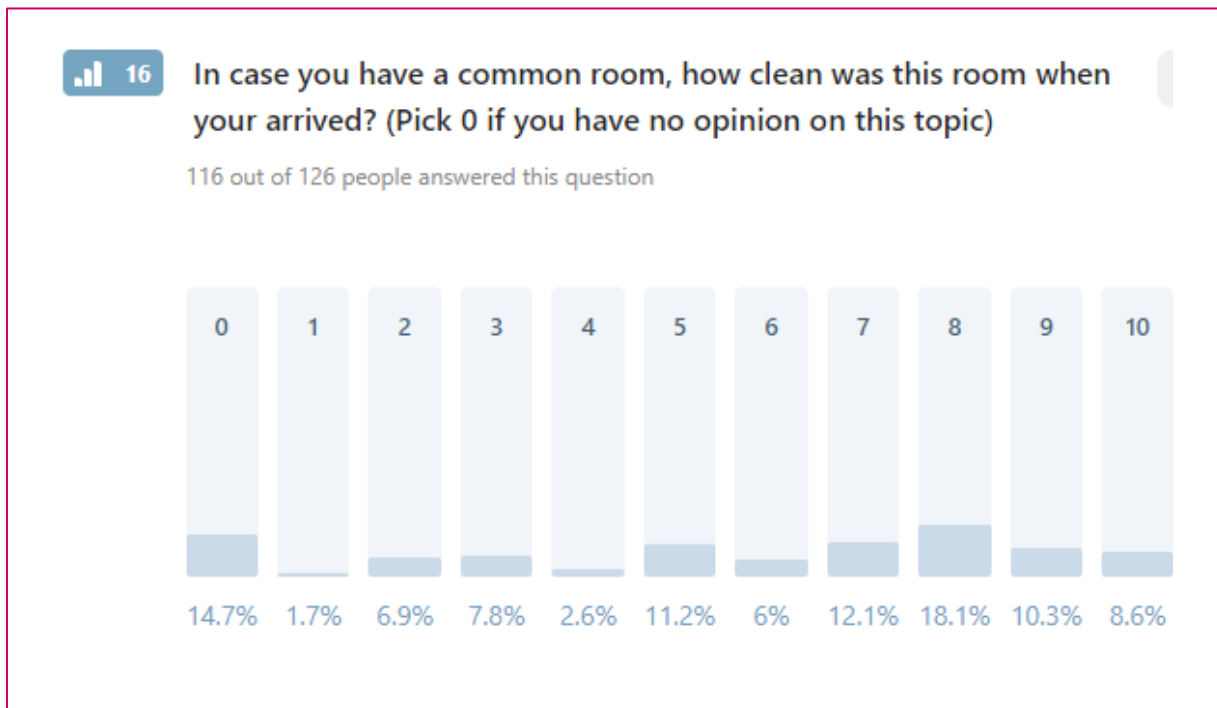
125 out of 126 people answered this question



Gemiddeld 7.4



4.5 Schoonmaak



Gemiddeld 6.4



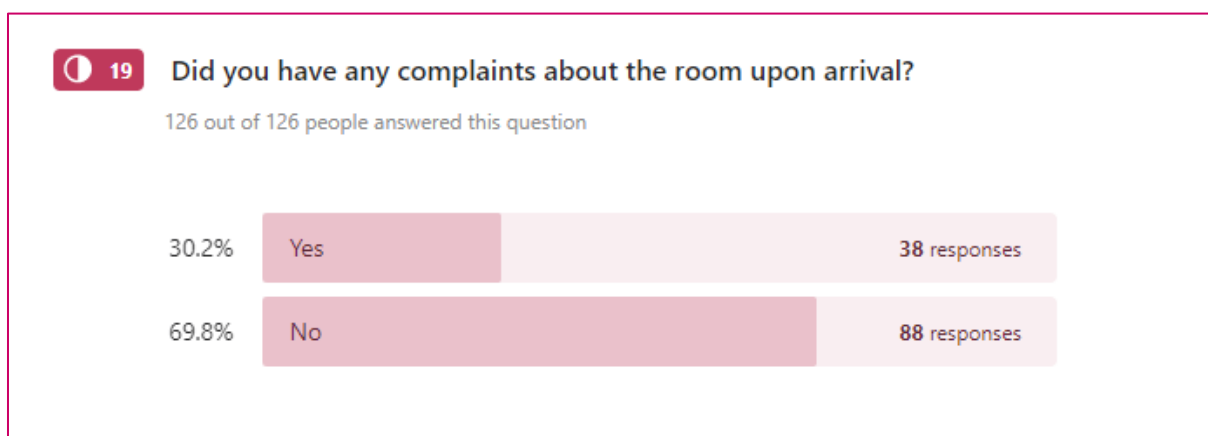
Met een gemiddelde van een 6.4 worden de gemeenschappelijke ruimtes nog niet als schoon ervaren. Aan de hand van vraag 18 blijkt dat een duidelijke meerderheid geen extra kosten wil betalen voor een schoonmaker. In vraag 17 heeft De Eerste Kamer nog naar opmerkingen van de respondenten over dit onderwerp gevraagd. Hieronder staan de belangrijke punten uitgewerkt:

1. De keukens worden vaak als vies ervaren.
2. Gemeenschappelijke ruimtes worden vaak betreden door daklozen. Deze laten vaak vuil achter in de gemeenschappelijk ruimtes.
3. Sommige bewoners werken niet mee met het schoonhouden van kamers.

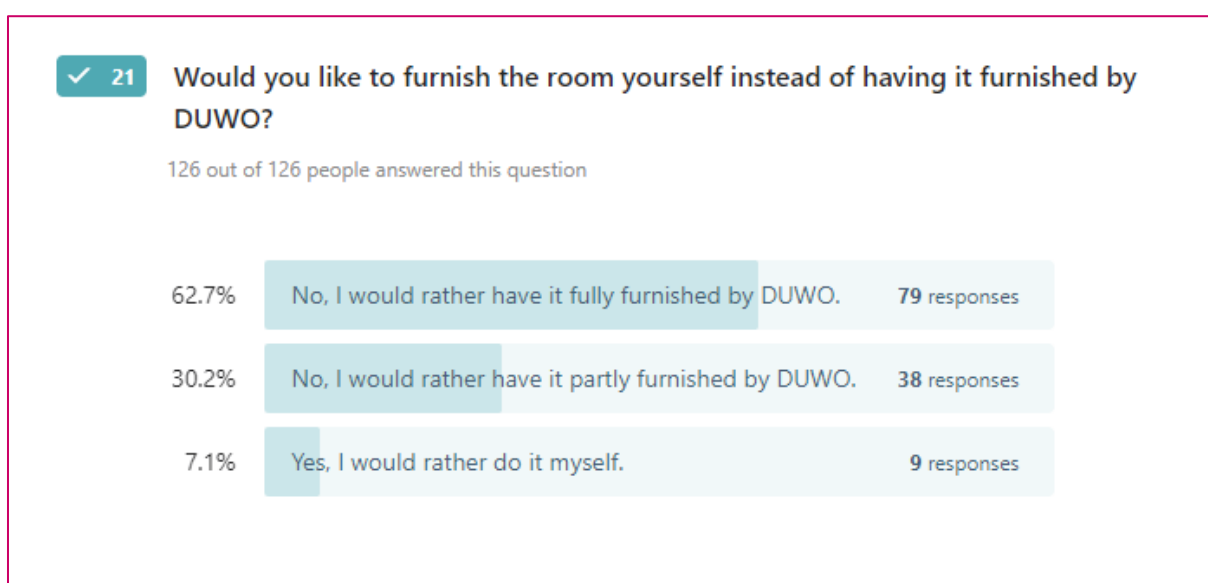


DUWO en De Eerste Kamer hebben vorig jaar al gesprekken gehad over het hygiëneprobleem in de gemeenschappelijke ruimtes. In dit gesprek is naar voren gekomen dat het voornamelijk de eigen verantwoordelijkheid van de huurders is om deze ruimtes schoon te houden. De Eerste Kamer staat hier in beginsel ook achter. De situatie wordt echter wel een probleem van DUWO als een deel van het vuil ontstaat doordat daklozen de panden binnentreden. In dat geval zal de schoonmaak wel door DUWO moeten worden vergoed. Hiernaast is het tevens van belang om naar eventuele straffen te kijken voor huurders die te nalatig zijn in het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimtes.

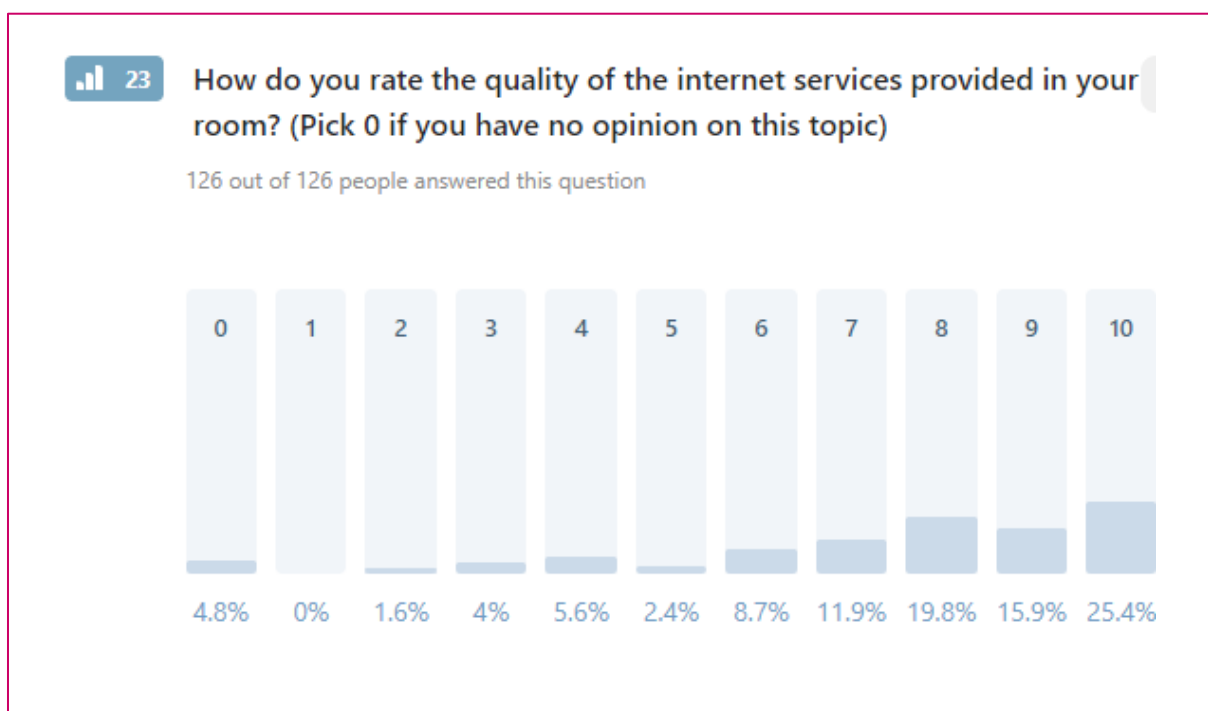
4.6 Aankomst



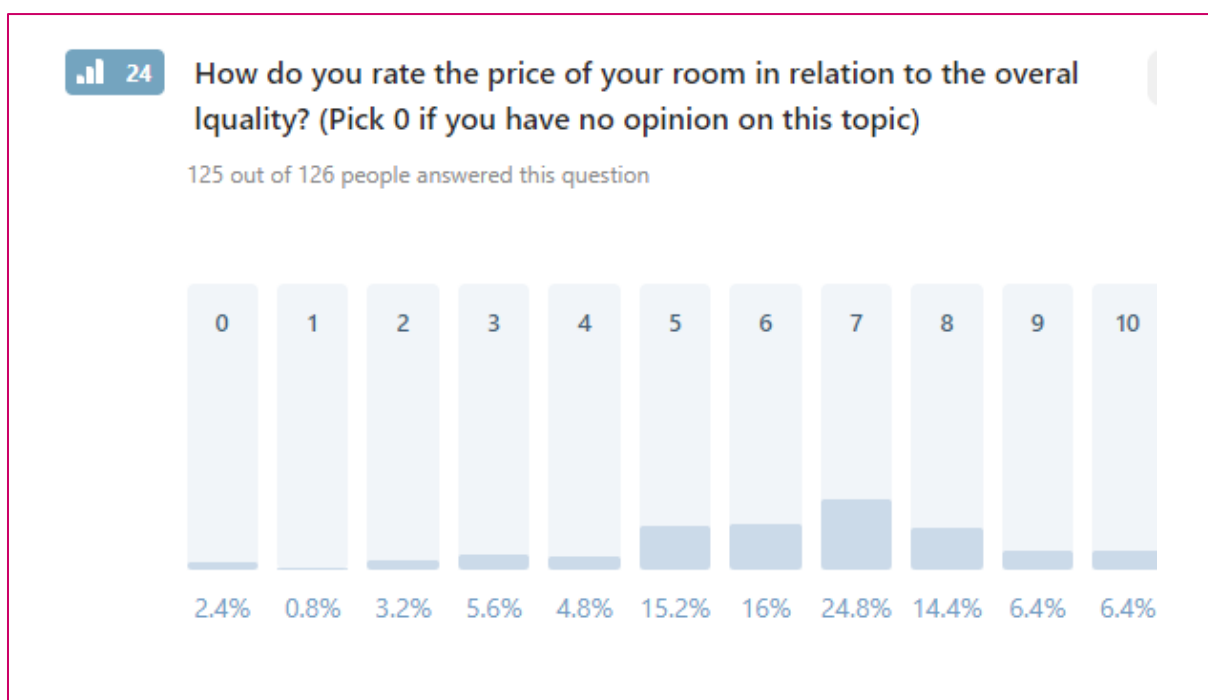
Toen aan de respondenten werd gevraagd hoe hun klacht door DUWO werd afgehandeld, kwamen er verschillende reacties binnen. Er was echter weer een reactie van een respondent over een onderwerp dat De Eerste Kamer al sinds vorig jaar stoort. Het betreft de communicatie van DUWO met de huurders over het binnentreden van de woning. Dit punt komt ook aan bod in vraag 39.



4.7 Prijs-kwaliteitverhouding



Gemiddeld 7.8



Gemiddeld 6.4

Een gemiddelde van een 6.4 laat zien dat de respondenten de prijzen van de kamer te duur vinden in vergelijking met de geleverde kwaliteit. De Eerste Kamer vraagt zich af of DUWO het eens is met de kwaliteit die de respondenten ervaren. Zo ja, is DUWO van plan aan die gebreken te werken of word er al aan gewerkt? De Eerste Kamer ontvangt graag antwoorden op deze vragen.

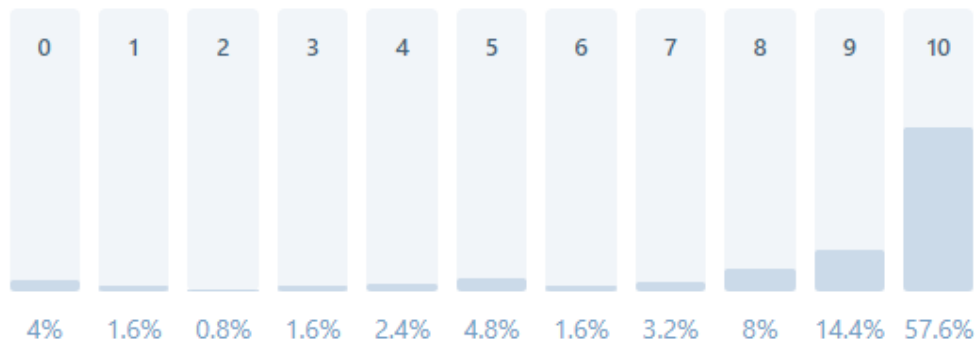


4.8 Afstand en omgeving

25

How do you rate the distance from your room to Leiden University/ University of Applied Sciences? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

125 out of 126 people answered this question

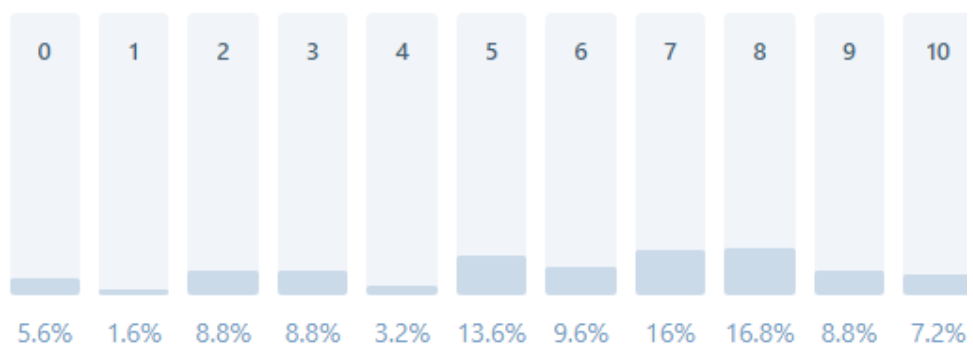


Gemiddeld 8.8

26

How do you rate the social ambiance in your complex? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

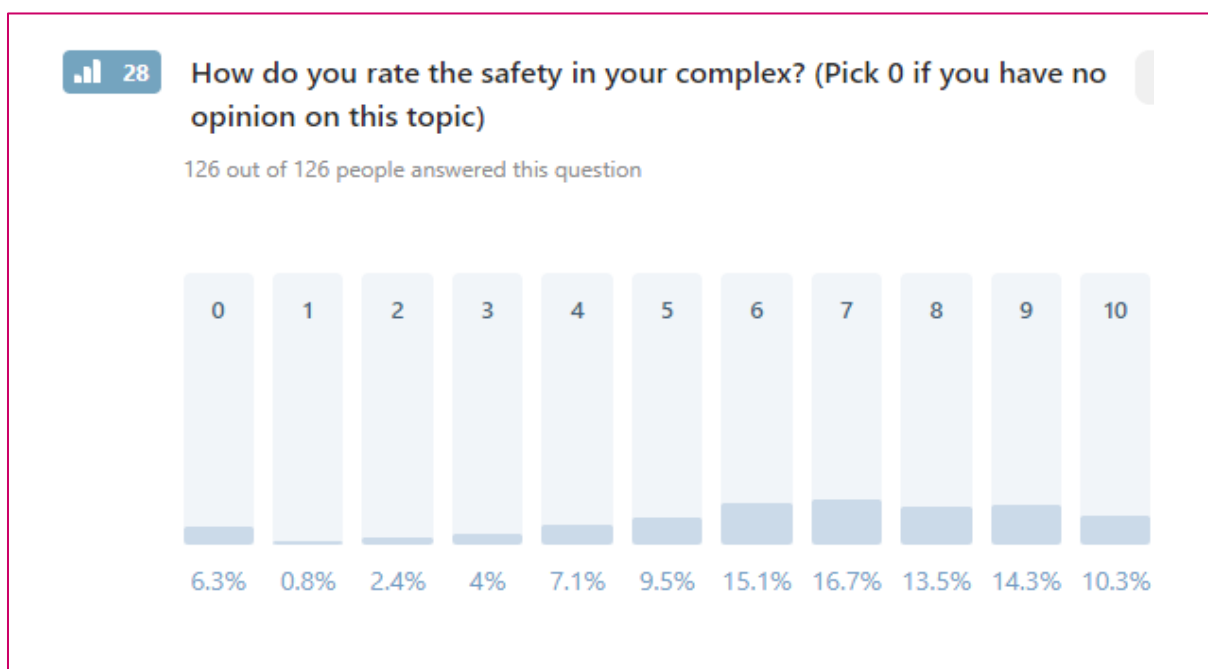
125 out of 126 people answered this question



Gemiddeld 6.2

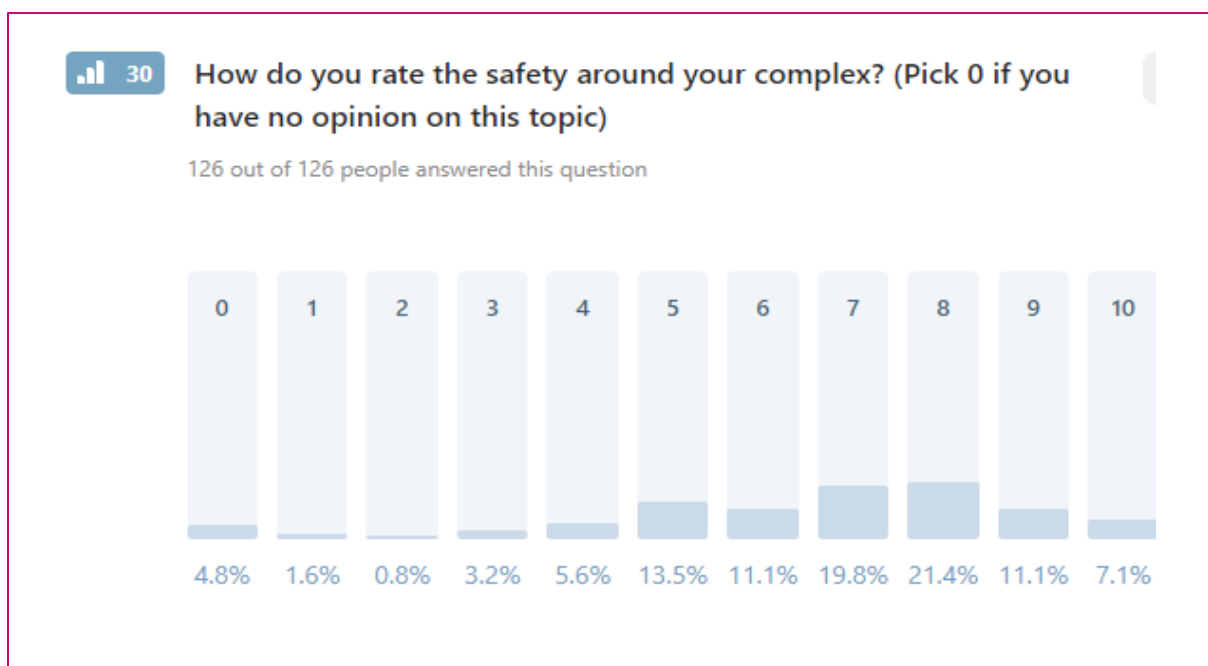


4.9 Veiligheid



Gemiddeld 6.8

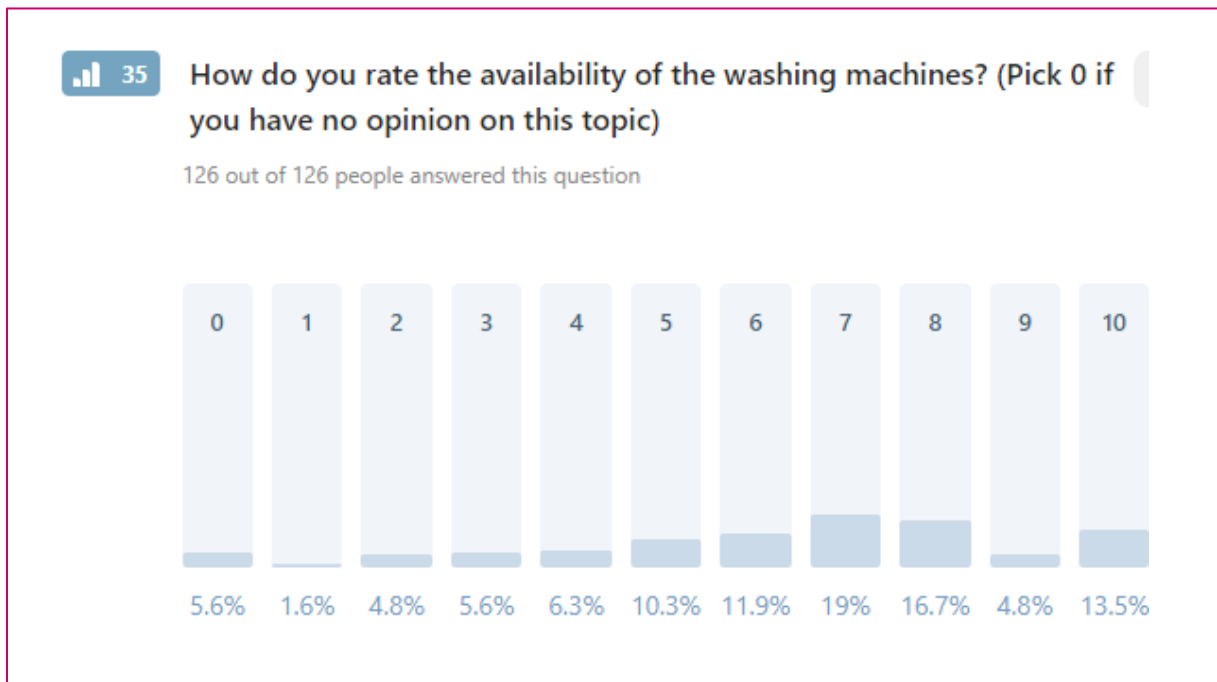
Met een gemiddelde van een 6.8 worden vele complexen als veilig gezien. Het complex waar de laagste scores werden gegeven is de Waldorpstraat. De Eerste Kamer vindt zulke lage cijfers binnen een complex niet acceptabel. DUWO moet dan ook op korte termijn met oplossingen op deze problemen komen. De Eerste Kamer snapt dat DUWO moeilijk wat aan de problemen rondom een complex kan doen. Daarom is het extra belangrijk dat onze leden zich in ieder geval veilig kunnen voelen binnen het complex.



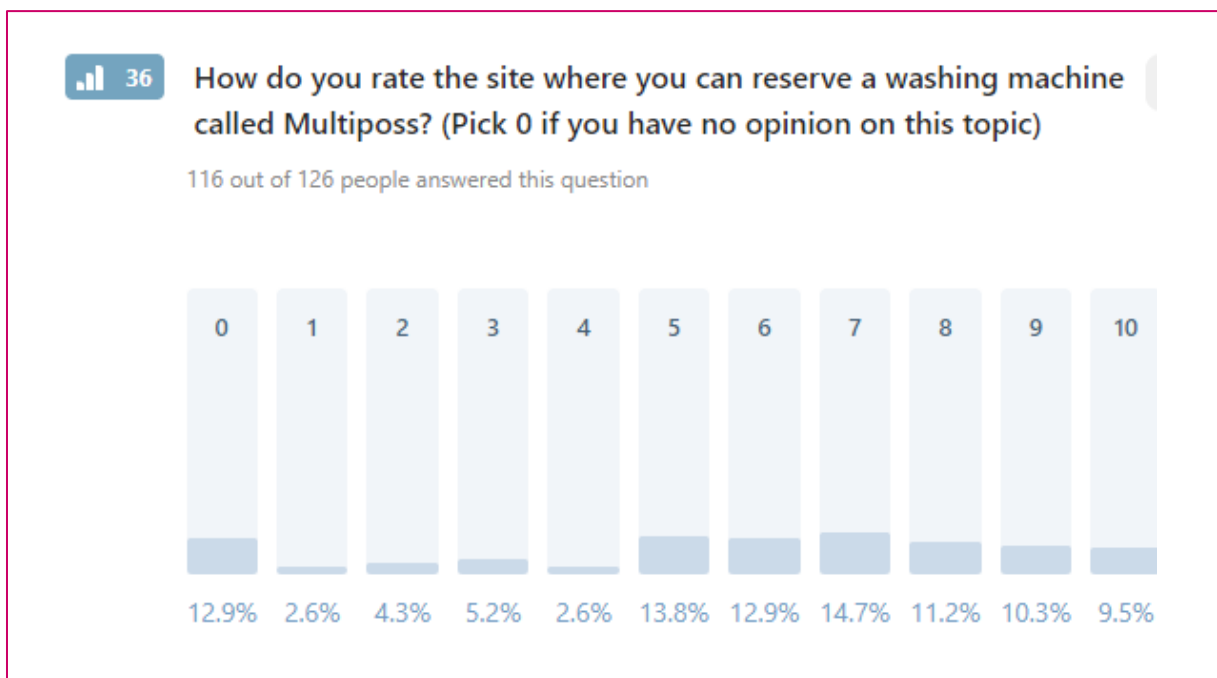
Gemiddeld 6.8



4.10 Wasmachines



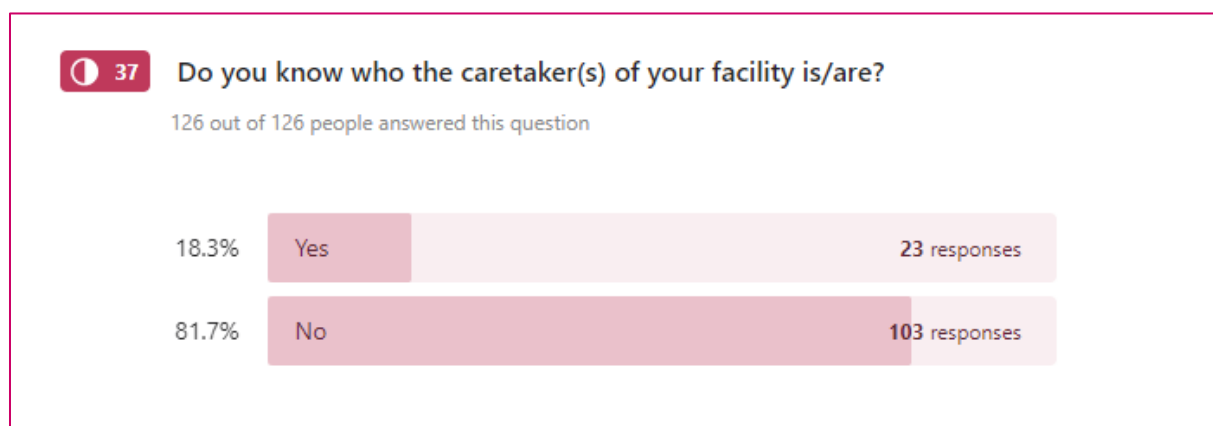
Gemiddeld 6.6



Gemiddeld 6.5



4.11 Complexbeheerders



In de reguliere enquête werd deze vraag ook gesteld met een vergelijkbaar resultaat. De Eerste Kamer hoopt dan ook dat DUWO van plan is stappen te ondernemen om dit soort informatie beter te verspreiden onder de huurders. We zullen hierbij dan ook dezelfde aanbeveling doen die we ook in de reguliere enquête hebben staan.



4.12 Inspecties



Did you ever experience any undesired room inspections by DUWO? If so, please describe the situation.

96 out of 126 people answered this question

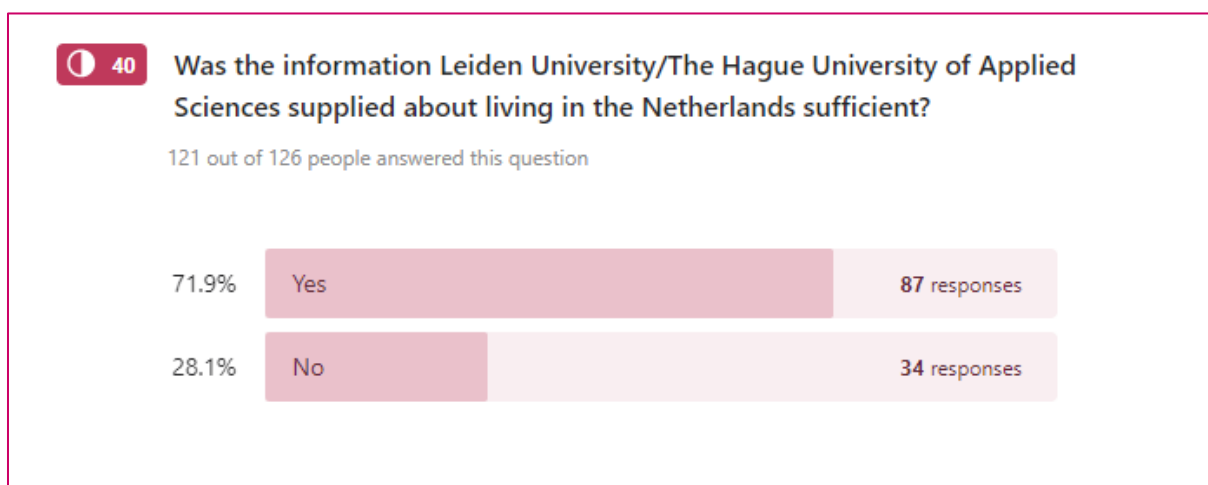
Nadat er vorig jaar een klacht bij ons was binnengekomen via de Accommodate Enquête over het onaangekondigd binnentreden van DUWO, wilde De Eerste Kamer dit onderwerp dit jaar beter in kaart brengen. Dit jaar is er opnieuw een klacht van een respondent die halfnaakt was, terwijl er werknemers naar binnen kwamen zonder aan te bellen. Dit is slechts een van de vele verhalen, die de respondenten met ons hebben gedeeld. DUWO heeft ons vorig jaar verzekerd dat deze dingen zelden tot nooit gebeuren, maar toch zijn er al meerdere gevallen bekend van huurders die in een ongemakkelijke situatie verkeerde en meerdere mensen die door personeel worden overrompeld zonder dat er aan de deur wordt aangeklopt. De Eerste Kamer is dan ook zeer teleurgesteld dat dit probleem het afgelopen jaar niet door DUWO is aangepakt. Hieronder zijn enkele klachten die de respondenten met ons deelden:

- “Once someone unexpectedly inspected our apartment and scared our roommate. He didn’t show any ID and spoke broken English. For our own safety we contacted Duwo and got a confirmation that he works for them.”
- “Not my room. But it happened that my roommates left so I was living alone and half naked in the living room and people wanting to see the room came in without ringing the bell. It would have been nice to get a notification about their arrival or something”
- “Yes, came in when i was not there without prior notice. Also walked in on my neighbour while he was under the shower”
- “Not on mine, but people coming to do that shouldn't really do stuff like use the toilet in the apartment without asking or shouting on phone calls at 9am”
- “Sometimes we don't get a call, but the maintenance company knocks on the door, or the door is opened before we can answer it, which makes us very insecure.”

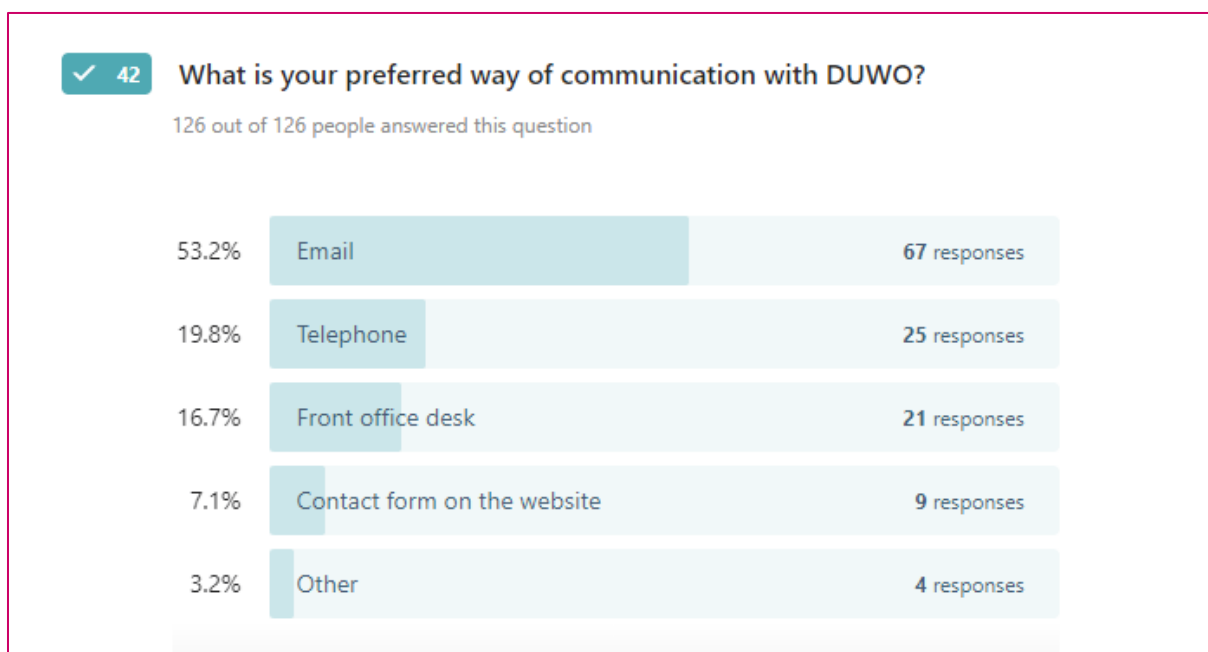
Dit probleem is dus niet verbeterd ten opzichte van vorig jaar. Het is aan DUWO om dit beleid veel beter door te nemen. Daarnaast moet DUWO ook het personeel dat deze taken uitvoert beter evalueren. Deze gevallen mogen volgend jaar niet nog een keer in deze mate terugkomen!



4.13 Informatievoorziening door onderwijsinstellingen



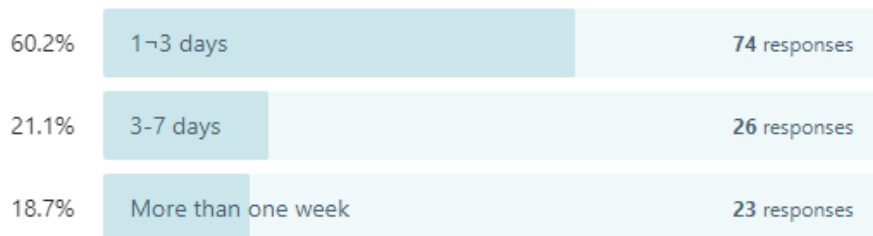
De respondenten geven aan dat de informatie die zij ontvangen niet voldoende is, een resultaat dat vorig jaar ook al naar voren kwam. Veel respondenten vroegen informatie omtrent belastingen. Deze taak ligt, zoals de vraag al gesteld wordt, bij de onderwijsinstellingen en niet bij DUWO. Wel hebben wij – De Eerste Kamer en DUWO – gezamenlijk over de optie gesproken om een link naar de site van de overheid te geven zodat een huurder weet waar hij of zij de belastingen zelf kan opzoeken. Heeft DUWO dit inmiddels al geïmplementeerd?



✓ 43

What was the response time on an online submitted complaint?

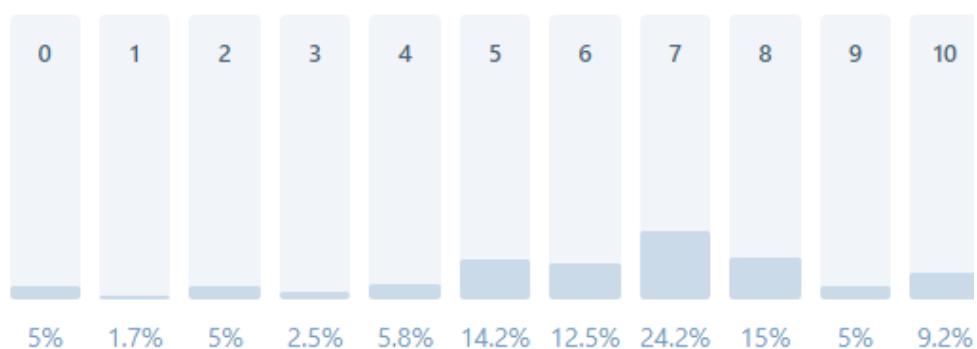
123 out of 126 people answered this question



44

How well does DUWO communicate with respect to requests for repairs? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

120 out of 126 people answered this question



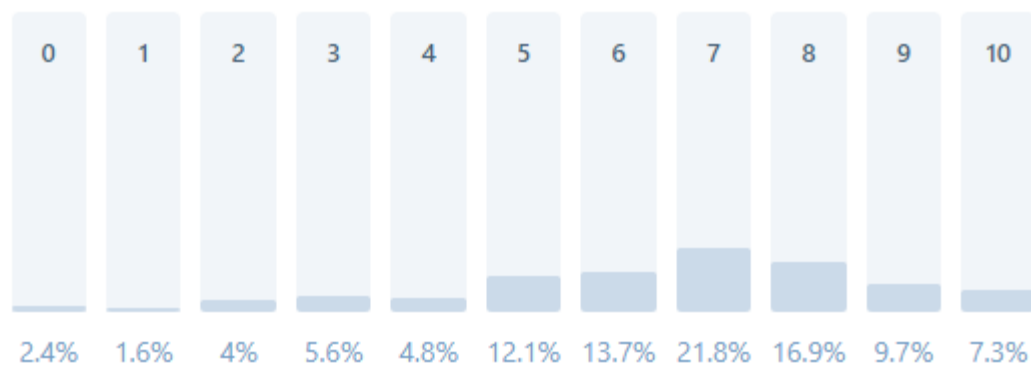
Gemiddeld 6.5





How do you rate the quality of the answer you received from DUWO? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

124 out of 126 people answered this question



Gemiddeld 6.5



Did you call DUWO?

126 out of 126 people answered this question



Did you get an answer to your question or problem during the conversation?

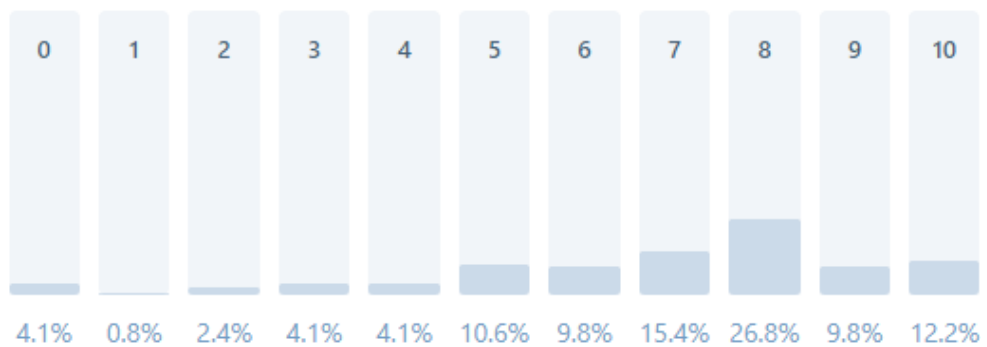
80 out of 126 people answered this question



49

How do you rate the quality of the repair service DUWO provides.
(Pick 0 if you have no opinion on this topic)

123 out of 126 people answered this question

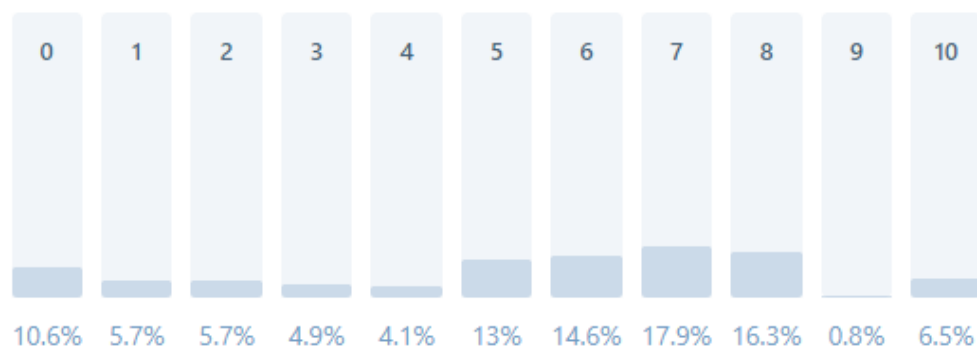


Gemiddeld 7.0

50

How would you rate the overall performance of DUWO during covid-19? (Pick 0 if you have no opinion on this topic)

123 out of 126 people answered this question



Gemiddeld 5.9



4.14 Applicatie



51

If DUWO made an app, what features would you like to see in such an app?

101 out of 126 people answered this question

Hieronder zijn de antwoorden uitgewerkt, die de respondenten graag terug willen zien in de app, waar DUWO mee bezig is:

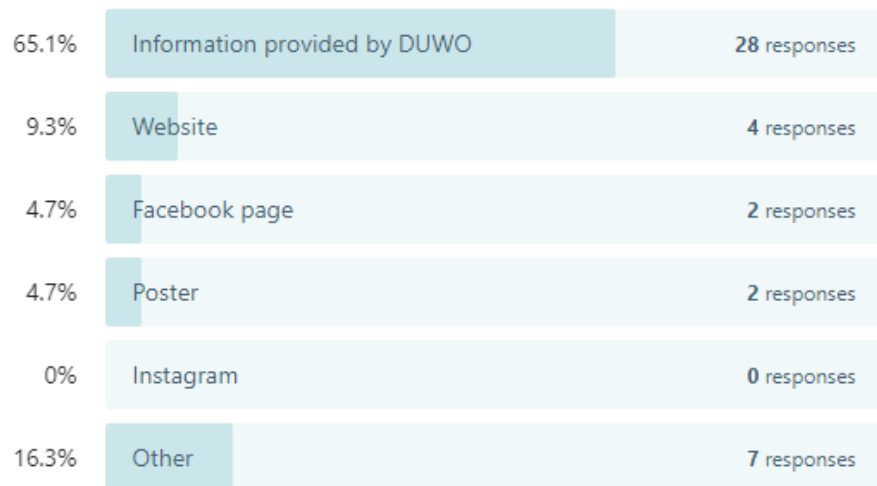
1. Een functie om wasmachines te reserveren en ervoor te betalen.
2. Een klachtenformulier die huurders snel via de app kunnen invullen. Hierbij moet dan ook de functie aanwezig zijn om bestanden toe te voegen, zodat een huurder een foto van het probleem kan maken, indien dat nodig is.
3. Een chatfunctie om met de reparatieservice te kunnen chatten. Hierdoor kun je bijvoorbeeld beter een tijd afspreken.
4. Basisinformatie over het complex, waarin je woonachtig bent.
5. Een overzicht van het huurcontract.
6. Een manier om met huurders in je gebouw in contact te komen. Veel gebouwen hebben al een Whatsapp of Facebook-groep die bereikbaar is, maar niet iedereen van het complex weet deze te vinden. Wellicht dat de DUWO-app een uitkomst biedt.
7. Een manier om spullen, die je zelf niet meer nodig hebt, te verkopen.
8. De mogelijkheid tot het indienen van een reparatieverzoek.
9. De mogelijkheid om via de app naar ander kamers op zoek te gaan.
10. Een agenda om te zien of DUWO in het complex bezig is met onderhoudswerkzaamheden.
11. Een persoonlijk profiel.
12. Een nieuwsfunctie waarin DUWO belangrijke mededelingen kan zetten.



4.15 De Eerste Kamer

✓ 53 How do you know De Eerste Kamer?

43 out of 126 people answered this question



🕒 54 Would you like to know more about De Eerste Kamer?

126 out of 126 people answered this question



🕒 55 Would you like to become a member of De Eerste Kamer?

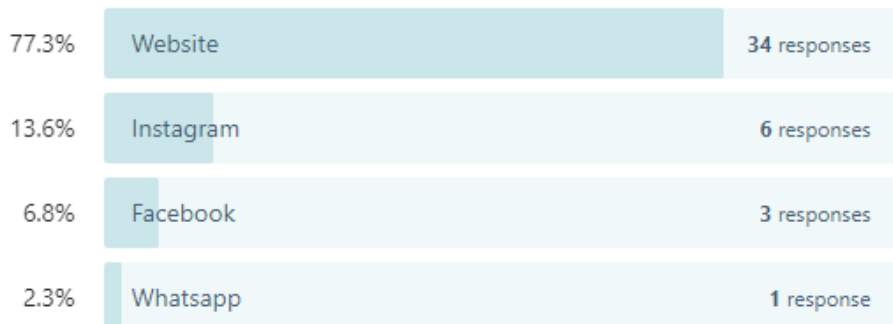
42 out of 126 people answered this question



✓ 56

In which way you would like to get in touch with De Eerste Kamer

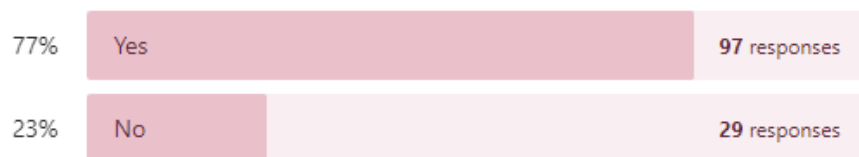
44 out of 126 people answered this question



🕒 57

Would you like to know more about your rights as a tenant?

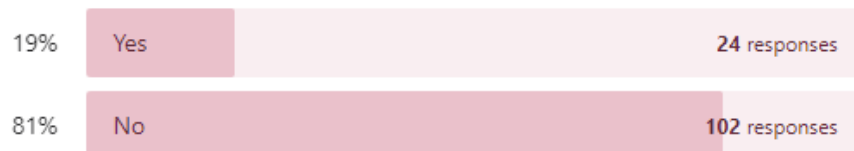
126 out of 126 people answered this question



🕒 58

Do you want DUWO to contact you on the basis of this questionnaire?

126 out of 126 people answered this question



5. AANBEVELINGEN

Na verdere analyse van de enquête heeft Huurdersvereniging De Eerste Kamer een aantal aanbevelingen aan DUWO.

1	4.1 Algemeen en Informatievoorziening (vraag 8) De respondenten zijn nog niet geheel tevreden over de informatie die ze ter beschikking krijgen. De Eerste Kamer stelt daarom voor om, zolang corona nog relevant is, extra gegevens hierover aan huurders door te geven, onder meer over wat ze van DUWO kunnen verwachten. Denk daarbij aan informatie over reizen, wat dit voor je kamer betekent en andere abnormaliteiten in tijden van corona.
2	4.2 Duurzaamheid (vraag 11) Onder de Accommodate-huurders is de bereidheid om hogere prijzen te betalen voor meer duurzaamheid niet hoog. De Eerste Kamer stelt voor om al op ROOM duidelijk te maken dat een hogere prijs aan huur, in ruil voor meer duurzaamheid, ook een lagere prijs in energiekosten betekent. Als DUWO op deze wijze extra inkomsten kan genereren, kan dit weer worden geïnvesteerd in extra verduurzamingsprojecten. Hiervoor moet eerst de bereidheid van de huurders toenemen. Een goede eerste stap is een actie om huurders bewust te maken van de voordelen van een duurzame woning.
3	4.9 Veiligheid (vraag 28) Nog niet alle complexen worden als veilig ervaren. De Eerste Kamer raadt daarom aan om de desbetreffende complexen onder de loep te nemen om zo de gebreken van de huurders met eigen ogen te zien. Huurders die zich niet veilig voelen in hun eigen complex, is iets wat De Eerste Kamer onacceptabel vindt.
4	4.11 Complexbeheerders (vraag 37) Het blijkt dat veel respondenten niet weten wie hun complexbeheerder is. De Eerste Kamer stelt daarom voor om de naam en eventueel de gegevens van de complexbeheerder samen met het contract door te geven, indien dit nog niet gedaan wordt. Verder kan dit soort informatie ook worden opgenomen in de DUWO-app.
5	4.12 Inspecties (vraag 39) Onaangekondigde bezoeken van DUWO zijn ook bij de enquête van dit jaar weer een punt van aandacht. De Eerste Kamer raadt aan om duidelijk met huurders te communiceren over werkzaamheden of schoonmaakploegen die privéruimtes betreden, per mail of via de website of app. De Eerste Kamer wil dat deze klacht volgend jaar niet terugkomt. Ook is het van belang dat DUWO de bedrijven die de service uitvoeren onder de loep neemt. Er zijn blijkbaar meerdere werknemers die het achterwege laten om aan te kloppen of een huurder te weinig tijd geven om de deur te openen. Het is van belang dat de werknemers weten hoe ze met het binnentreden van een woning om moeten gaan.



6. VRAGEN

1	4.1 Algemeen en Zoekproces (vraag 9) Vorig jaar heeft DUWO gekeken naar de mogelijkheid om meer foto's van kamers te uploaden via ROOM. De Eerste Kamer vroeg zich af wat de stand van zaken is.
2	4.5 Schoonmaak (vraag 17) Is het mogelijk om straffen te zetten op het te nalatig zijn van het schoonhouden van een gemeenschappelijke woning?
3	4.7 Prijs-kwaliteitverhouding (vraag 23-24) Vind DUWO dat het gerechtvaardigd is dat de respondenten de prijs-kwaliteitverhouding van hun woning nogal laag vinden?
4	4.12 Inspecties (vraag 39) Een probleem dat bij DUWO elk jaar terugkomt, is de communicatie. Daarom vraagt De Eerste Kamer zich af wat het huidige communicatiebeleid van DUWO is en/of DUWO van plan is dit beleid aan te passen. Zowel vorig jaar als dit jaar horen wij vaak het verzoek om met meer geluid binnen te komen.
5	4.15 De Eerste Kamer (vraag 53-58) Bestaat de mogelijkheid nog steeds niet vanuit DUWO om Accommodate-huurders meer informatie te geven over De Eerste Kamer? Bij het afnemen van de enquête wisten weinig respondenten wie wij waren. Een deel van de respondenten die ons wel kenden, dachten dat wij DUWO waren of onderdeel van DUWO. De Eerste Kamer heeft hiervoor in het afgelopen jaar een hand uitgereikt naar de andere onderwijsinstellingen, maar nadat ze weinig interesse vertoonden in de activiteiten van De Eerste Kamer (een kwalijke zaak) is het contact bekoeld. De Eerste Kamer wil nogmaals benadrukken om Accommodate-huurders in te lichten over de huurdersvereniging. Op dit moment sturen wij zelf een welkomstbrief naar alle nieuwe leden met informatie over wie wij zijn, wat wij kunnen betekenen voor de huurder en enkele tips en tricks. Het is goed om deze brief ook onder de aandacht te brengen bij Accommodate-huurders. Mocht het niet mogelijk zijn via DUWO, dan hierbij nogmaals het verzoek aan de onderwijsinstellingen.

