

Beste nieuwe huurder,

Wij willen je graag van harte welkom heten in Den Haag, in je nieuwe woning en als lid bij De Eerste Kamer! De Eerste Kamer is de huurdersvereniging voor alle huurders die hun woning bij woningcorporatie DUWO huren. In deze brief vertellen wij graag wat we voor jou kunnen betekenen en maken wij je graag bekend met een aantal zaken die je tegen zult komen tijdens je huurperiode.

Wie zijn wij?

De Eerste Kamer vertegenwoordigt de 4000+ huurders van studentenhuisvester DUWO in Den Haag. Wij zitten met DUWO om tafel om het huurbeleid zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van huurders zoals jij, en komen op voor huurders als hun belangen tegengesteld zijn aan die van DUWO. Indien je er niet uit komt met DUWO, kan De Eerste Kamer jou bijstaan in het oplossen van het probleem of andere kwestie door middel van informatie, bemiddeling en juridische ondersteuning. Verder informeren wij huurders proactief en controleren we DUWO op hun beleid en uitvoering daarvan. Om de belangen van de Haagse huurders zo goed mogelijk te behartigen, is De Eerste Kamer op zowel centraal (beleidsmatig) als lokaal (voornamelijk praktisch) niveau actief. Op centraal niveau werken wij samen met onze collega's uit Leiden, Delft, Amstelveen en Amsterdam.

Wat kun je van ons verwachten?

- **Antwoord op en advies** over respectievelijk je vragen over onze vereniging en problemen met DUWO;
- **Tips en tricks** via onze socials over onze vereniging en het huren van een studentenkamer;
- **Nieuwsbrieven** in het voor- en najaar om je bij te praten over allerhande actualiteiten;
- **Jaarlijkse enquête** over huurgerelateerde zaken;
- **Algemene Ledenvergaderingen**, waar jij invloed kunt uitoefenen op de standpunten van de vereniging.

Waar moet je op letten?

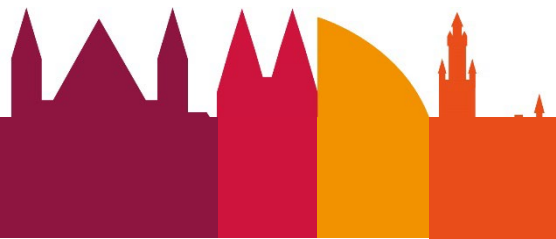
- Loop de [checklist](#) van DUWO bij langs om te kijken wat er allemaal bij komt kijken als je een nieuwe studentenkamer gaat huren.
- We raden je aan lid te worden van de Facebookgroep van je pand of complex, als deze aanwezig is. Deze groepen worden vaak gebruikt om spullen te lenen of de laatste ontwikkelingen te delen, of simpelweg om je burens te leren kennen.
- Zoek uit wie de studentbeheerders zijn van jouw gebouw en kijk of er een bewonerscommissie (BC) actief is in jouw complex. Een bewonerscommissie is een commissie, bestaande uit vrijwilligers wonende in een huurcomplex, die de belangen behartigt van de huurders van dat wooncomplex. Huurders die niet vertegenwoordigd worden door een BC worden door De Eerste Kamer vertegenwoordigd.
- Onderhuren is mogelijk! [Kijk maar](#). Illegale onderhuur, zoals Airbnb, is daarentegen niet toegestaan. Hier wordt op gehandhaafd door DUWO en betekent beëindiging van jouw huurcontract.
- Studenthuurders werken en wonen fysiek relatief dicht op elkaar. Welke maatregelen DUWO treft om de verspreiding van het coronavirus te beperken en wat dit betekent voor jou als huurder, vind je [hier](#).

Meer handige tips en de laatste nieuwtjes ontvangen? Volg en like ons op [Facebook](#) en [Instagram](#) of neem een kijkje op onze [website](#). Mochten wij je ergens mee kunnen helpen, aarzel dan niet om met ons contact op te nemen per [mail](#) of WhatsApp: +31 (6) 14704975. Wij helpen je graag!

Wij wensen je veel woonplezier!

Groetjes,

Het bestuur van De Eerste Kamer



Dear new tenant,

We would like to welcome you warmly to The Hague, to your new home and as a member of De Eerste Kamer! De Eerste Kamer is the tenants' association for all tenants who rent their room from housing corporation DUWO. In this letter we would like to tell you what we can do for you and we would like to inform you about a number of things you will come across during your tenancy period.

Who are we?

De Eerste Kamer represents the 4000+ tenants of student housing corporation DUWO in The Hague. We negotiate with DUWO in order to coordinate the rent policy as well as possible with the wishes of tenants like you, and we stand up for tenants if their interests conflict with those of DUWO. If you are unable to come to an agreement with DUWO, De Eerste Kamer can assist you in solving problems or issues by means of providing information, helping with mediation and offering legal support. Furthermore, we proactively inform tenants and monitor DUWO on their policy and its implementation. In order to represent the interests of The Hague's tenants as well as possible, De Eerste Kamer is active at both central (policy-making) and local (primarily practical) level. At the central level, we work together with our colleagues from Leiden, Delft, Amstelveen and Amsterdam.

What can you expect from us?

- **Answers** to your questions about the association and/or DUWO;
- **Advice** on your issues with DUWO;
- **Tips and tricks** through our social media about our association and about being a student-tenant;
- **Newsletters** in the spring and autumn to update you on all kinds of current affairs;
- **Annual survey** on rent related matters;
- **General Member Meetings**, where you can have a direct impact in the views of the association.

What do you have to pay attention to?

- Check DUWO's [checklist](#) to see what's important when you move into a new student room.
- We recommend that you join the Facebook group of your property or complex, if present. These groups are often used to borrow things or share the latest developments, or simply to get to know your neighbours.
- Find out who the student care taker(s) of your building is/are and see if there is a resident committee (BC) active in your complex. A resident committee is a committee consisting of volunteers living in a tenancy building, representing the interests of their fellow tenants. Tenants who are not represented by a BC are represented by De Eerste Kamer.
- Subletting is possible! Take a look [here](#). On the other hand, illegal subletting, such as Airbnb, is not allowed. This is enforced by DUWO and means termination of your lease.
- Student tenants work and live relatively close to each other physically. You can find out what measures DUWO takes to limit the spread of the coronavirus and what this means for you as a tenant [here](#).

Would you like to receive more useful tips and the latest news? Follow and like us on [Facebook](#) and [Instagram](#), or take a look at our [website](#). If we can help you with anything, don't hesitate to contact us by [email](#) or WhatsApp: +31 (6) 14704975. We are happy to help you!

We hope you will enjoy living in your new room.

Warm regards,

The board of De Eerste Kamer.

